ورشة عمل

قبعات التفكير الستة

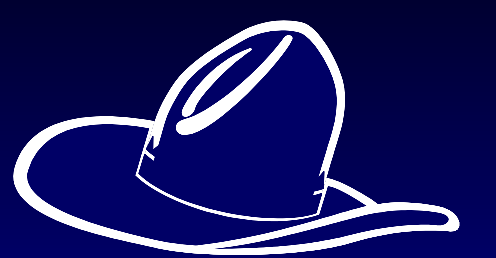



ان تغيير مفاهيم و
سياسات المؤسسة
من السهولة بمكان
كتغيير الشخص
لقبعته


(ان الاسلوب الذي
نفكر به يحدد مسارنا
في المستقبل)
ادوارد ذي بونو

من هو ادوارد دي بونو ؟

- دكتوراه الطب و علم النفس و الفلسفة
- مبتدع برنامج كورت لتطوير تفكير الاطفال
- مبتدع تعبير و وسائل التفكير الابداعي
- استشاري لكثير من المؤسسات و الحكومات



قبعات التفكير الستة
ما هي ؟ :

- اداة تفكير فعالة تشجع التفكير المتوازي
- برنامج تدريبي يمنح متلقيه المعرفة و المهارة لاستخدامه و الاستفادة منه

الانتقادات التي توجه الى القبعات الستة

- البعض يرونها وسيلة لجذب الانظار
- البعض يعتقد انها وسيلة لشحذ الافكار

(BRAINSTORMING)

- الاستغناء عن التدريب بقراءة

ما هي اوجه القصور في الاسلوب الذي نفكر به عادة؟

- يفتقد الى البناء المنتظم و التصميم
- يفتقد الى الابداع و الابتكار
- يجعل الناس في حالة تضاد تنافر

منابع نمط التفكير الغربي و تاريخه

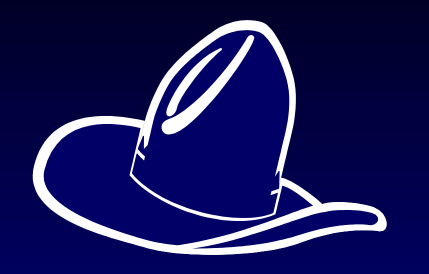
- سقراط و افلاطون
- تاريخ طويل من الجدل يعود الى 2500 عام

نمو الانسان و تطوره

- صفر - 5 سنوات : يسأل الطفل " لماذا "
- 5 - 12 سنة : يسأل الطفل " لماذا لا "
- 12 - 75 : مرحلة التبرير و اعطاء الاسباب (بسبب)

القبعات الستة تمثل اطار

- لتشجيع التفكير المتوازي
- تخصص مساحة و زمن للتفكير الابداعي
- يوجه التفكير نحو افكار معينة
- يحول التفكير من نمط الى اخر
- يفصل ما بين الانا و الاداء
- يتيح الفرصة لاستكشاف موضوع ما و تفحص



التفكير

متعاكس :

جمال سعيد

متوازي :

سعيد

جمال

درس من طيور الاوز (العمل الجماعي)

- تسافر و تتنقل و تفكر الاوز بطريقة متوازية مشكلة حرف (V)
- تدرك اهمية الجماعة و معنى

- لهذه الطيور وجهة محددة و هدف واحد يخلص له كل الطيور بالمجموعة.

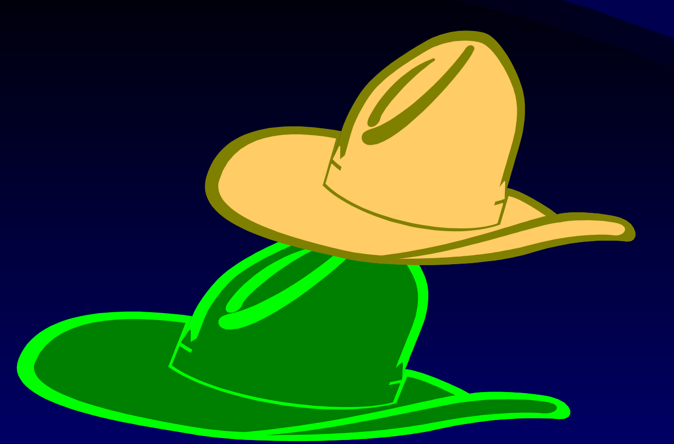


لماذا القبعات ؟

- هناك علاقة تقليدية ما بين التفكير و القبعات

- القبعات يمكن و ضعها و خلعها بسهولة

- كل منها يمثل دور معين



القبعة البيضاء : المعلومات ، البيانات ، المتطلبات

و تركز على :

- المعلومات المتوفرة لدينا و الموجودة
- المعلومات التي نود الحصول علي
- المعلومات التي نحتاج لها
- المعلومات الغير متوافرة او الناقصة و التي يجب اكمالها

القبعة البيضاء - النقاط الاساسية

- تسجل الآراء المتباينة المختلفة في حالة وجود معلومات متضاربة. و تقييم صحة المعلومات و مدى علاقتها باصل الموضوع المطروح
- تفرق بين الحقائق المجردة و التخمين و التأملات
- تحدد طبيعة الخطوات التي يجب تنفيذها لسد أي نقص
- تبين المشاعر الخاصة بالاخريين



القبعة الحمراء - المشاعر ، الحدس، العواطف

تركز على :

- منح شرعية للتعبير عن المشاعر و الاحاسيس
- التعبير عما تشعر به الان فقط
- تستخدم كجزء من التفكير الذي يؤدي الى قرار
- يمكن استخدامها في مرحلة ما بعد الوصول الى قرار ما



القبعة الحمراء - النقاط الاساسية

- تمنح اذن مطلق للتعبير عن الاحاسيس و الشعور و الحدس
- لا تطالب باستيضاح او شرح لاسباب مشاعرنا
- شعور داخلي مبني على خبراتنا و تجاربنا

نطاق الشعور



القبعة السوداء - الحذر ، المخاطر ، المصاعب

تركز على :

- التفكير غير المناسب : الخبرات ، الحقائق ، الانظمة ، القيم ...
- الاخطاء
- المشاكل الاساسية
- غلطات المنطق

القبعة السوداء - النقاط الاساسية

- قد توفر معلومات في بعض الاحيان و التي قد تتوافر بواسطة القبعة البيضاء
- لا تلجأ الى حل المشاكل التي تظهر تحت القبعة السوداء فورا بمجرد ذكرها.
- قبعة لها ذات قيمة و فائدة و ضرورية
- تمنع وقوع الغلطات السخيفة
- تعري و تبين الصعوبات
- تسبب مشاكل جمة اذا زاد استخدامها

القبعة الصفراء - الايجابية و الفوائد

تركز على :

- الجدوى و الفوائد
- ما هي الفوائد ؟
- هل يمكننا تطبيق هذا المفهوم الجذاب ؟
- هل يمكن تعديل هذه الفكرة حتى تصبح قابلة للتنفيذ ؟
- هل يمكننا تعديل النظام الحالي ؟

القبعة الصفراء - الايجابية و الفوائد

- تبحث عن الفوائد

- تبحث عن الفوائد المرئية و الكامنة



القبعة الصفراء - النقاط الاساسية

- تتطلب بذل بعض الجهد
- اقل تلقائية مقارنة بالقبعة السوداء
- تشجع الافكار الابداعية و المبتكرة

القبعة الصفراء - قيمة المزايا و الخصائص

المزايا

ارخص

اسرع

ابسط

المتانة

القيمة المكت

القبعة الخضراء - الاحتمالات ، البدائل ، الافكار الجديدة

تركز على :

- بذل جهد ابداعي
- تعدل من الافكار و تزيل الاخطاء
- تنشأ خلية تتخذ من الابتكار ثقافة لها



- تشجع التفكير الابداعي
- تستكشف بدائل مختلفة لتنفيذ الاعمال و الافعال

القبعة الخضراء - النقاط الاساسية

الكلمة العشوائية :

- اختار اسم عشوائيا من قائمة كلمات
- اكتب كل ما يخطر على ذهنك عندما تفكر في هذه الكلمة
- اوجد علاقة ما بين الخواطر التي اثارتها الكلمة العشوائية و الموضوع الذي تود طرح فكرة جديدة بشأنه

القبعة الزرقاء - التحكم في عمليات التفكير - التفكير في التفكير

تركز على :

- الخطوة التالية
- جدول الاعمال
- الطلبات
- الملخص
- الاستنتاجات و القرارات

القبعة الزرقاء - النقاط الاساسية

- توجه عمليات التفكير و تعيده الى الطريق اذا حاد عنه
- تنظر في طلب اعضاء المجموعة للنظر في انماط معينة من التفكير
- تبين الملاحظات الغير لائقة و غير مناسبة

القبعة الزرقاء - النقاط الاساسية

- تطالب بتلخيص و خاتمة للموضوع المطروح
- تصدر القرار
- تجسد دور المنسق او المنظم او المدير
- يجوز ارتدائها بواسطة أي من اعضاء المجموعة

استخدم القبعات

- هناك استخدامان اساسيان و عامان للقبعات :

1 . استخدام فردي للقبعات

تستخدم قبعة واحدة فرادا و لفترة محددة مـــــن الوقت لتبني نمط تفكير معين و ذلك لاغراض كتابة تقرير او تسيير اعمال اجتماع او في محادثة

استخدم القبعات

2 . استخدام تسلسلي و تتابعي

- هنا تستخدم القبعات الواحدة تلـــــــو الاخرى لبحث و استكشاف موضوع معين.

استخدم القبعات

- كما ان هناك استخدامات محددة و معينة :

1 . الاستخدام الشخصي

- يحدد الشخص أي القبعات يستخدم تبعا للموقف المعين

2 . الاستخدام اثناء التحدث

- مفيدة للتخاطب و تبادل الرأي

3 . تستخدم في الاجتماعات

- الجميع يحاول استخدام القبعات
- لا جدال

4 . تستخدم القبعات في كتابة التقارير

الاستخدام الفردي للقبعة الصفراء

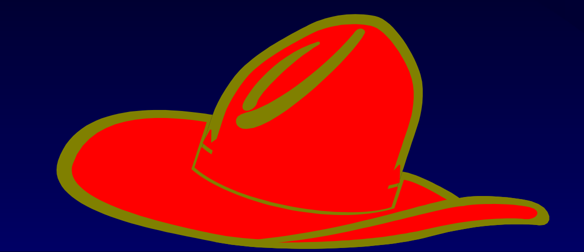
تستخدم القبعة الصفراء وفق اسلوب فردي في المواقف التالية :

- لدى طرح فكرة جديدة
- عند حدوث تغيير او تعديل اساسي
- عندما ينظر الى فكرة ما باسلوب سلبي

الاستخدام الفردي للقبعة الحمراء

تستخدم القبعة الحمراء وفق اسلوب فردي في المواقف التالية :

- عند بحث فكرة قائمة تعتبر مثار للجدل
- وجود تشاؤم او تفاؤل غير مبرر حول فكرة
- لجس نبط المجموعة حول قرار تم اتخاذه



الاستخدام الفردي للقبعة السوداء

تستخدم القبعة السوداء وفق اسلوب فردي في المواقف التالية :

- عند دراسة مشروع او فكرة ما
- عندما تبدو فكرة ما جذابة
- بعد تعرف القبعة الصفراء على المزايا و الايجابيات
- عندما يحدث تغير في البيئة المحيطة

الاستخدام الفردي للقبعة الخضراء

تستخدم القبعة الخضراء وفق اسلوب فردي في المواقف التالية :

- عندما يصبح التطور و التحسين شيئا مهما
- عندما تتواجد ضرورة لطرح بدائل و خيارات
- عندما تتواجد ضرورة لطرح افكار جديدة
- لطرح رؤية مختلفة تجاه امر ما_

الاستخدام الفردي للقبعة البيضاء

تستخدم القبعة البيضاء وفق اسلوب فردي في المواقف التالية :

- عندما يطرح موقف جديد
- لدى اتخاذ قرار
- عندما يصبح التفكير غير واقعي
- عند تسوية خلافات و اراء متباينة
- عند تدارس عرض ما او مفاوضته_

الاستخدام الفردي للقبعة الزرقاء

تستخدم القبعة الزرقاء وفق اسلوب فردي في المواقف التالية :

- عند نشوب نزاع او اختلاف
- عندما يصبح من الضروري اتخاذ قرار
- عندما يصبح الوقت عامل حاسم
- لوجود ضرورة لبحث و استقصاء امر ما
- عندما يصبح التفكير غير مركزا

الاستخدام التسلسلي التتابعي

يستخدم عندما يكون

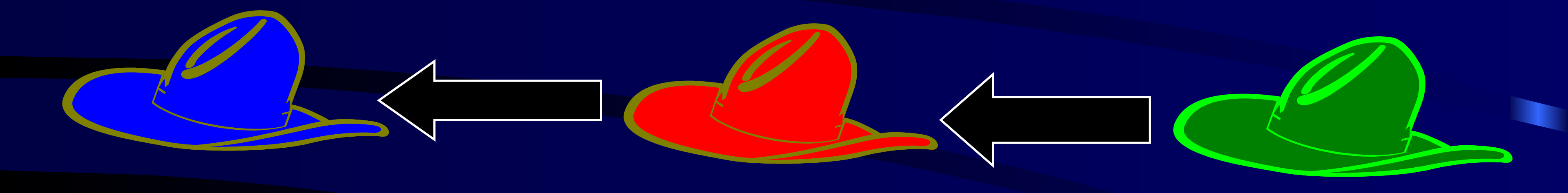
- الوقت قصير
- التفكير عشوائيا و غير موجه
- هناك معتقدات و افكار مختلفة و متباينة و متضاربة

و تذكر انه

- لا يوجد تسلسل واحد صحيح بعينه
- ليس من الضروري استخدام كل القبعات في كل تسلسل

انواع تسلسل القبعات

- **التسلسل الثابت**



- **التسلسل المرن**

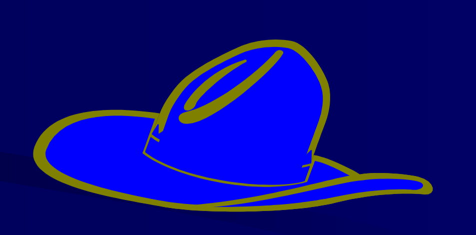


انواع تسلسل القبعات

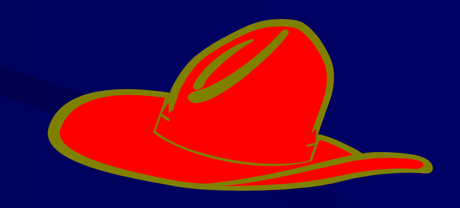
- التسلسل المتغير

؟ ؟

استخدام القبعات في بداية التسلسل







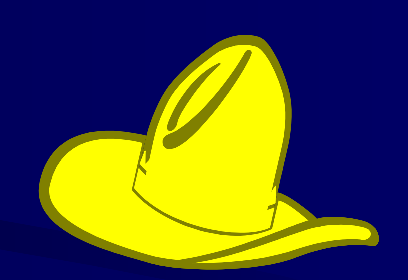




• توفير معلومات عن فكرة جديدة

بحث و استكشاف فكرة محايدة

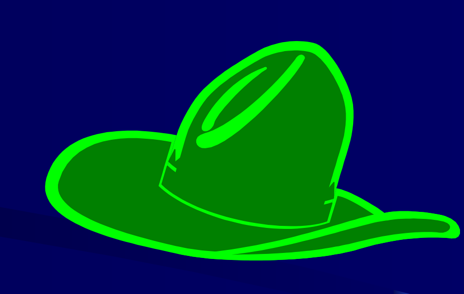
استخدام القبعات في بداية التسلسل



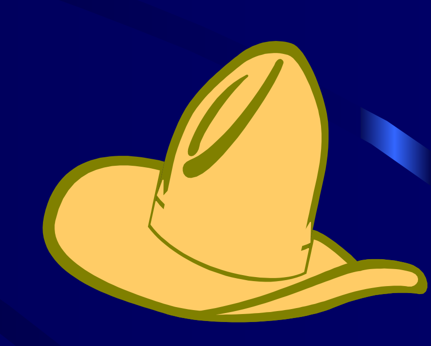
- ابحث عن المزايا اولا لتستكشف قيمة اقتراح او فكرة
- تجنب عناء البحث عن معلومات اذا لم يوجد فوائد بائنة للفكرة
- تستخدم قبل القبعة

استخدام القبعات في بداية التسلسل

- تجنب استخدامها في البداية اذ يفضل ان تبدأ بالقبعة البيضاء لجمع المعلومات اللازمة و التي بها تتمكن القبعة الخضراء من طرح بدائل و أفكار جديدة



- تمثل الرؤية التقليدية لتفكير و تحجب فوائد و مزايا الفكرة لذا تجن



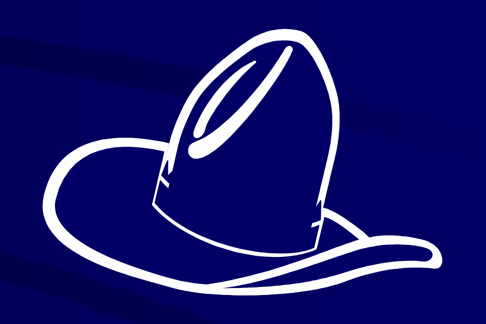
استخدام القبعات في وسط التسلسل

- أيجاد و طرح البدائل و المقترحات
- أيجاد الفوائد في مقترحات القبعة الخضراء
- البحث عن قيمة اضافية بعد استخدام القبعة السوداء





استخدام القبعات في وسط التسلسل

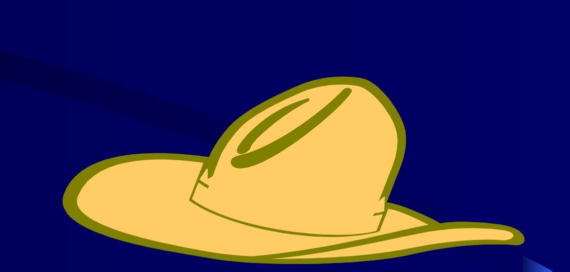


- استقصاء و بحث معلومات و بيانات اضافية عن الموضوع المطروح

استخدام القبعات في نهاية التسلسل



- تلخص عمليات التفكير / التنظيم

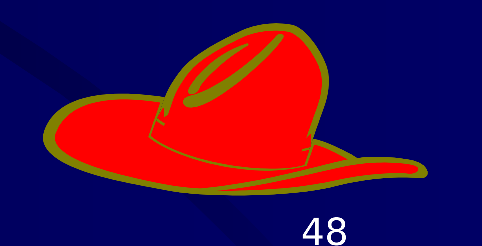


- هل كل شيء على ما يرام ؟

- بعد القبعة السوداء لاستيضاح ردود الافعال



- لاستيضاح الشعور تجاه الاجتماع و الحوار



الزمن

- يسمح بثلاث (3) الى اربعة (4) دقائق لكل قبعة
- اعلن الوقت المحدد لكل قبعة
- يجوز تمديد الوقت اذا توالت الافكار المقترحة
- يسمح بثلاثين (30) ثانية فقط للقبعة الحمراء كحد اقصى.

ماذا قالوا عن القبعات الستة

- يمكن استخدامها بمختلف الدرجات و الوظائف
- تحسن من التواصل و العلاقات عامة
- تقلل من النزاعات و الخلافات
- تشجع الابداع
- ترتقي بنوعية و كفاءة التفكير

هل لها فوائد؟

- تساهم في بناء نظم الجودة : ادارة الجودة الشاملة
- تقلل من الصراعات و الخلافات
- تساهم في بناء فرق عمل فعالة
- تجعل من الاجتماعات اكثر فعالية